

Ver a [GAO-24-106162 \(en inglés\)](#). Para más información, contactar a Melissa Emrey-Arras al (617) 788-0534 o emreyarrasm@gao.gov.
Resumen del [GAO-24-106162 \(en inglés\)](#), un informe para los comités del Congreso

Marzo de 2024

EDUCACIÓN SUPERIOR

LAS INSTITUCIONES DE SERVICIO A HISPANOS INFORMARON DE GRANDES NECESIDADES DE INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURA DIGITAL

Propósito de Este Estudio

Las HSI desempeñan un papel destacado en el sistema de educación superior del país. Por ejemplo, 574 de las HSI inscribieron más de 2 millones de estudiantes hispanos en el año escolar de 2021 a 2022, lo que representa el 60 por ciento de todos los estudiantes hispanos que cursan estudios universitarios. Como la mayoría de las universidades, las HSI deben seguir invirtiendo en sus instalaciones e infraestructura digital para poder atender a sus estudiantes con seguridad y eficacia.

Un informe de 2021 de la Cámara de Representantes incluye una disposición para que la GAO examine las necesidades de infraestructura, tanto física como digital, en las HSI. Este informe describe (1) las necesidades de instalaciones, (2) las necesidades de infraestructura digital y (3) las fuentes de financiación para los proyectos de capital de las HSI.

Para realizar este trabajo, la GAO encuestó una muestra representativa de las HSI en los EE. UU. (incluido Puerto Rico) y recibió respuestas generalizables de 169 universidades. Las estimaciones de la encuesta tienen un margen de error no mayor que más o menos 8 puntos porcentuales con un nivel de confianza del 95 por ciento. La GAO también analizó los datos más recientes de las HSI sobre características institucionales y de los estudiantes universitarios (2021 a 2022), finanzas (2020 a 2021), programas de subvenciones para las HSI (2017 a 2022) y fondos de ayuda de COVID-19 (2021). La GAO también visitó 10 HSI que fueron seleccionadas para representar diferentes tamaños, sectores (público o privado sin fines de lucro) y regiones geográficas, y entrevistó a funcionarios del Departamento de Educación y organizaciones de las HSI. Además, la GAO revisó las leyes, los reglamentos, y los directrices federales relevantes.

Conclusiones de la GAO

Las Instituciones de Servicio a Hispanos (HSI, por sus siglas en inglés), es decir, universidades con una matrícula de estudiantes universitarios de al menos el 25 por ciento de hispanos, tienen grandes necesidades de instalaciones, según la encuesta generalizable de la GAO sobre las HSI. Según la encuesta de la GAO, se estima que, en promedio, el 43 por ciento del espacio edificable de las HSI (es decir, los pies cuadrados) necesita reparaciones o reemplazo. Los atrasos en mantenimiento diferido, los daños ocasionados por desastres naturales o climáticos severos y los esfuerzos de modernización de las instalaciones impulsan las necesidades de instalaciones de las HSI. Por ejemplo, las HSI tienen un retraso en promedio en mantenimiento diferido de casi \$100 millones, según la encuesta de la GAO. Además, se estima que el 77 por ciento de las HSI tienen al menos un proyecto de mantenimiento diferido que aborda una cuestión de salud o seguridad. Más aun, se estima que el 65 por ciento de las HSI han experimentado al menos un desastre natural o un evento climatológico severo en los últimos 5 años que ha dado como resultado la necesidad de reparar o reemplazar algunas instalaciones.

Las HSI también informaron sobre necesidades de infraestructura digital insatisfechas relacionadas con el acceso y conectividad a Internet, la ciberseguridad, y los esfuerzos de aprendizaje híbrido, según la encuesta de la GAO. Por ejemplo, la GAO estima que, en aproximadamente un tercio de las HSI, más del 10 por ciento de los estudiantes no pueden conectarse de manera confiable a Internet fuera del campus, ya sea porque no pueden costear una conexión a Internet o porque ellos no tienen un dispositivo adecuado. La mayoría de las HSI (aproximadamente el 74 por ciento) también ha experimentado un ciberataque en los últimos 5 años. Las HSI realizaron inversiones recientes en aprendizaje híbrido como resultado de la pandemia de la COVID-19 y la financiación federal relacionada. Sin embargo, la GAO estima que el 90 por ciento de las HSI que ofrecen cursos híbridos enfrentan algún desafío para continuar impartiendo, según los resultados de la encuesta.

Ejemplos de instalaciones e infraestructura digital en las HSI



Residencia estudiantil que necesita reparaciones



Instalación de infraestructura digital en un aula

Fuente: Visita de la GAO a las HSI. | GAO-24-106162

Las HSI dependieron de múltiples fuentes para financiar sus necesidades de proyectos de capital durante los últimos 5 años. Estas fuentes frecuentemente incluían subvenciones o consignaciones de capital estatal para las HSI públicas y matrículas y cuotas para las HSI privadas, según la encuesta de la GAO. La GAO estima que el 43 por ciento de las HSI estaban satisfechas con su acceso general a financiación. Sin embargo, las HSI informaron que enfrentaban desafíos comunes para conseguir financiación para proyectos de capital. Por ejemplo, según la encuesta de la GAO, se estima que el 74 por ciento de las HSI públicas consideran que la financiación estatal insuficiente es un desafío para abordar las necesidades de proyectos de capital. Además, alrededor de tres cuartas partes de las HSI privadas enfrentan desafíos debido a la disminución de los ingresos por matrículas y cuotas. El Departamento de Educación cuenta con tres programas de subvenciones para HSI elegibles. Aunque las HSI pueden utilizar estos fondos para apoyar proyectos de capital, en cambio, generalmente utilizan estos fondos de subvención para otras necesidades, como servicios estudiantiles, según los funcionarios del Departamento de Educación.